

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		勝原PeCoアフター				公表日	2025年 3月 11日	
						利用児童数	2025年 2月 16日	
						回収数	12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0		今後も一体化利用を継続します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	1		保護者の方の不安が無くなるよう、出来るだけ多くの職員の配置を考えてゆきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	0		視覚支援を継続します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		感染予防も含めて清潔の保持をします。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		これからも専門性のある支援を継続いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		職員間の情報共有を緊密化し、全員で判断を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	0	文字・数など 支援学校では学習する時間が少ないのでそういった支援もしてほしい	ご満足していただけるよう、忌憚のないご意見をお願いします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	1		家族支援・移行支援はこれから充足してゆきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		職員間の情報共有を緊密化し、全員で判断を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0		今後も職員全員が意見を出せる事業所を目指します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	5		今後の課題として検討します。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		今後も丁寧な説明を心掛けます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		今後も丁寧な説明を心掛けます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	0	0	講演会などがあればすごく良いなあと思っています。将来の進路のことやこどもの特性などのこと。私は積極的に参加して勉強したいです！！	スタッフ通信を充実させるとともに、講演会の開催も検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	1	0	0		今後も、その日の振り返りや連絡帳・CoDMON等にて共通理解を図ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0	いつも相談に乗っていただき本当に助かっています。	モニタリング時には必ず面談を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		気持ちに寄り添う支援を目指します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	0	0	1	お楽しみ会、いつも企画していただきありがとうございます。兄弟も楽しめています。	年に3回のイベントを、誰でもが楽しめるようバージョンアップしてゆきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	0	1		ご要望に沿えるよう最大限の努力をいたします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	1	0		必要であれば、検討いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	2	0		CoDMONでの発信をこまめに行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	1	0		今後も徹底できるよう努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2	1	5		玄関に設置、誰でも閲覧できるようにしています。訓練情報はCoDMONにて発信いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	1	5		訓練情報はCoDMONにて発信します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	0	2		玄関に設置、誰でも閲覧できるようにしています。訓練情報はCoDMONにて発信いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	2		入所時に丁寧な説明を心掛けます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	とても安心しているので6年生までで修了するのは残念です。中学・高校になっても利用希望です。	今後もこの安心感を継続できるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	仲の良いお友達に会えるのを楽しみにしている。	今後も楽しみにしていただけるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	通所等の送迎を片道でよいのですべての利用者に対応してほしい。長期休みは午前から対応してほしい。	今後とも満足いただけるよう努めます。